

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.ro
www.amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAIOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3- Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 6.12.2024 ÷ 5.12.2025

Prin scrisoarea nr. 25107599/22.12.2025, inregistrata la AMRSP cu nr. 930/22.12.2025, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia.*

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 1/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2025).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art. 3, art. 7.(b) si 7.(c) si art. 28.(b) si art.28.(c) din Anexa 1 la HCGMB nr. 488 / 30.10.2025 - Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014, nr. 40/2015, nr. 2/2017, nr. 1/2018, nr. 1/2019, nr.1/2020, nr.2/2021, nr.1/2022, nr.35/2022, nr. 2/2024 si nr.1/2025.

Avand in vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de infundari guri de scurgere	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Zile	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
1 667	0	≤ 24 ore	1 608	96,46	75	-
		≤ 96 ore	1 667	100	98	-
		> 96 ore	0	0	2	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat si solicitat spre aprobare la AMRSP propuneri de Excluderi Admisibile.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B3, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$NSB3 = \frac{Nr. cazuri infundari guri scurgere notificate si rezolvate in \leq 24h}{Nr. total infundari guri scurgere notificate - EA} \times 100 = \frac{1608}{1667 - 0} = 96,46\% > 75\%$$

$$NSB3 = \frac{Nr. cazuri infundari guri scurgere notificate si rezolvate in \leq 96h}{Nr. total infundari guri scurgere notificate - EA} \times 100 = \frac{1667}{1667 - 0} = 100\% > 98\%$$

s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 6.12.2024 ÷ 5.12.2025, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu B3 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Constatarea ulterioara emiterii Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B3 ÷ Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 6.12.2024 ÷ 5.12.2025, a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. din perioada de evaluare, va putea determina AMRSP de revizuire a Scrisorii.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Sebastian Nicolae BUȘI